

PRAXISREGELN

Abläufe und Verhaltensregeln in unserer Arztpraxis

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir wünschen uns, das Sie sich bei uns wohlfühlen und der Praxisablauf reibungslos funktioniert. Mit diesen Praxisregeln wollen wir ihren Bedürfnissen als Patienten noch besser gerecht werden.

- Wir wünschen uns einen **respektvollen** und **freundlichen** Umgang.
- Vereinbaren Sie für alle **planbaren Anliegen** und **akute Erkrankungen** einen Termin.
- Bitte bringen Sie ihre Versicherungskarte mit.
- Wir bitten um Verständnis, wenn Patienten im Notfall vorgezogen werden.
- Leichte Verzögerungen können in einer Arztpraxis **immer** vorkommen. Wir bitten Sie um **Toleranz**.
- Sagen Sie ihren Termin **immer frühzeitig** ab, damit wir ihn neu vergeben können.
- Bitte bringen Sie zu Ihrem Termin **nicht** noch weitere Personen zur Behandlung mit. Das geht zu Lasten der nachfolgenden Patienten. Es gilt: Pro Patient 1 Termin.
- Vor der Besprechung eines Befundes vergewissern Sie sich bitte, das der Befund auch in der Praxis vorliegt.
- Rezepte/Formulare sind **immer** vorzubestellen und am nächsten Tag abholbereit. Dringende Bestellungen liegen nach Rücksprache am selben Tag an der Anmeldung bereit. Bitte denken Sie immer an Ihre Versicherungskarte.
- **Wenn ihre Versicherungskarte im aktuellen Quartal noch nicht eingelezen wurde, können Ihnen keine Rezepte/Formulare mitgegeben werden!!!!**

Akutsprechstunde:

- Plötzlich auftretende Beschwerden sind weder für Sie als Patient noch für uns vorhersehbar. Sollten Sie zum Beispiel unter hohem Fieber, akuten Schmerzen, Schwindel, Übelkeit oder Erbrechen leiden, **rufen Sie uns an**. Wir integrieren Sie in die Akutsprechzeit. Nur so können wir ihren Besuch vorbereiten und Sie **schnellst möglichst** versorgen.
- Akutsprechstunden haben wir für dringende Anliegen reserviert. Es kann je nach Patientenaufkommen zu Wartezeiten führen. Versuchen Sie daher, ihr Anliegen kurz und konkret zu beschreiben. Die Patienten nach Ihnen sind dafür dankbar.
- Der Arzt kümmert sich in der Akutsprechstunde gezielt um das Wichtigste. Für alle anderen Anliegen vereinbaren Sie bitte einen planbaren Sprechstundentermin. In der Akutsprechstunde kann nicht immer „ihr“ behandelnder Arzt Sie behandeln. Wir bitten um Verständnis.

Blutentnahmen, Impf- und Injektionen sowie Verbands Zeiten:

- Blutentnahmen führen wir täglich von **07:30-08:30** mit vorheriger Terminvergabe nüchtern durch. Außerdem bieten wir für unsere berufstätigen Patienten "Businessstermine" von **07:07:30** Uhr an.
- Täglich von **09-11** Uhr und Montag, Dienstag, Donnerstag von **15-17** Uhr finden unsere Impfungen, Injektionen und Verbände statt.
Bitte denken Sie immer an Ihren Impfausweis
- Routine Verbände finden ohne Arzt statt. Zur Wundbesprechung werden Terminsprechstunden vereinbart.

Rezepte/Überweisungen Vorbestellung

- Rezepte/Überweisungen sind immer 1 Tag über unser Rezept Telefon (0621- 32886490) vorzubestellen.

Noch einige Hinweise in eigener Sache

- Niemand sitzt gerne mit 40 Grad Fieber, Husten und Schnupfen etc. in einem vollem Wartezimmer. Außerdem sorgen sich die anderen Patienten, dass sie sich anstecken könnten.
- Bitte informieren Sie uns über ansteckende Krankheiten bereits am Telefon.
- Nicht alle unsere Leistungen sind im Leistungskatalog ihrer Krankenkasse enthalten. Wir bitten um Verständnis, dass wir Angebote, die die Krankenkasse nicht bezahlt, privat in Rechnung stellen müssen.
- Atteste und Bescheinigungen, die nicht für die Krankenkasse bestimmt sind, müssen ebenfalls privat abgerechnet werden.

Wir arbeiten zum Wohl unserer Patienten. Dafür halten wir uns mit Fortbildungen in unserer Freizeit auf dem aktuellen Stand. Das tun wir gerne und bitten um Unterstützung und den nötigen Respekt gegenüber unserer Arbeit.

- Freundlichkeit und ein angemessener Umgangston sollten auch in schwierigen Momenten selbstverständlich sein.
- Großen Wert legen wir auf Datenschutz und Privatsphäre. Foto- oder Videoaufnahmen sind deshalb in unseren Räumen nicht zugelassen.

Mit diesen Praxisregeln wollen wir Ihren Bedürfnissen als Patienten noch besser gerecht werden.

Ihr Praxisteam